

DOCUMENTO Manuale del Sistema Revisione 11 DATA 03.11.2025

## **Politica Integrata**

Il CDA provvede a stabilire la politica aziendale che deve:

- a. essere appropriata agli scopi dell'Azienda;
- **b.** includere l'impegno all'ottenimento dei requisiti ed al miglioramento continuativo dell'efficacia del sistema di gestione;
- c. prevedere un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi;
- d. essere comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- e. essere riesaminata per accertare la sua continua idoneità

La politica per la qualità che Pacetti S.r.l. persegue può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- operare affinché sia sempre garantita la SODDISFAZIONE dei clienti;
- MIGLIORARE LA QUALITÀ del lavoro offerto;
- dotare la società di una STRUTTURA FLESSIBILE in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze dei clienti;
- introdurre in azienda la mentalità di registrare quanto espresso sia fra le diverse funzioni aziendali che con i committenti;
- redigere e tenere aggiornati i progetti di esecuzione lavori e verificare che siano rispettate le date previste, con particolare attenzione a quelle contrattuali;
- gli obiettivi vengono proposti dal CDA e perseguiti dai responsabili delle diverse Funzioni Aziendali;
- garantire una gestione dei costi prudenziale e corretta che esponga quanto meno possibile l'azienda a situazioni critiche;
- considerare gli aspetti legati al *climate change* in tutti i suoi possibili impatti, incluso il contributo che l'organizzazione può dare ai fini della mitigazione dello stesso;
- soddisfare i requisiti cogenti in ambito di sicurezza sul lavoro favorendo la cooperazione tra i lavoratori e la Direzione al fine di ottimizzare quanto più possibile le prestazioni e l'ambiente di lavoro nel quale si opera;
- soddisfare i requisiti cogenti in ambito di gestione ambientale rispettando quanto previsto per legge e favorendo la cultura della produzione nel rispetto dell'ambiente, anche incontrando quanto richiesto in ambito sostenibilità per lo specifico campo ambientale;
- rispettare sempre i lavoratori non perseguendo mai azioni discriminatorie verso gli stessi per motivi politici, razza, sesso, abilità, ecc., e non utilizzando mai forza lavoro non rispondente ai requisiti previsti per legge in ambito comunitario/nazionale come il lavoro minorile o non regolarmente inquadrato. Con queste premesse si cerca di favorire un clima aziendale disteso e sereno che permetta a tutti di potersi esprimere al meglio in accordo al codice etico ed anche incontrando quanto richiesto in ambito sostenibilità per lo specifico campo del sociale;
- operare al fine di diminuire sempre i rischi, di qualsiasi natura, riconducibili alla gestione d'impresa e che possano riguardare tutti gli stake holders. Tutto questo attraverso opportune analisi con frequenza trimestrale che coinvolgono il board aziendale, anche incontrando quanto richiesto in ambito sostenibilità per lo specifico campo della governance.

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi Pacetti S.r.l. ha definito degli indicatori misurabili che vengono analizzati durante i meeting del CDA.

La Società è pertanto impegnata in programmi che perseguono:

- 1. l'ottimizzazione dell'organizzazione interna con la definizione precisa e condivisa di compiti e responsabilità di ogni responsabile in azienda attraverso un sistema ben definito e chiaro a favorire tutti gli stake holders, ciascuno per il proprio ruolo;
- 2. la partecipazione a workshop/eventi nazionali ed internazionali, nei quali sia dibattuto il problema della termotecnica, che faccia conoscere esattamente i requisiti che un impianto deve avere per ottenere la massima soddisfazione degli utilizzatori.

La Direzione Generale ha esplicitato la politica a tutto il personale ed agli stake holders attraverso la pubblicazione nel sito internet.

Pacetti S.r.l. La Direzione